

Kedves Vásárlónk!

Köszönjük, hogy nálunk vásároltál! Abban az esetben, ha meggondolnád magad, a nálunk vásárolt termékedet **30 NAPON belül** visszajuttathatod hozzánk.

Mi pedig 2 munkanapon belül visszautaljuk neked a teljes vételárat a termék hiánytalan, sérülésmentes állapota esetén. Mi ezt követően segítünk a számodra tökéletes terméket kiválasztani. Ehhez javasoljuk, vedd igénybe munkatársaink segítőkész, kedves kiszolgálását telefonon, e-mailen, személyesen!

Ránk mindig számíthatsz!

Az alábbiakban a termékellátás esetéről olvashatsz bővebben. Ha bármi kérdésed merül fel, kérjük, keress minket!

Köszönjük bizalmadat!

Elállási jog ismertetése

Bár távollévők között kötött szerződésekről szóló, 45/2014. (II.26.) kormányrendelet szabályozása értelmében a fogyasztó az elállási jogát a megrendelt termék kézhez vételétől gyakorolhatja és onnan **számított 14 napon** belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket, mi ezt kibővítve vásárlóinknak **30 napot** biztosítunk erre. Az odea.hu kizárólag sérülésmentes, hiánytalan tartalmú és csomagolású termék visszaszolgáltatása esetén kötele a teljes vételárat megtéríteni. Ezért szíves figyelmébe ajánljuk az eredeti csomagolás megtartását minimum egy héten keresztül. Az elállási jog gyakorlása esetén a termék visszajuttatásának költsége a vásárlót terheli.

Jelen tájékoztató hiányában jogosult a fogyasztó egy év elteltéig gyakorolni az elállási jogát. Az elállási jog gyakorlása esetén a fogyasztót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli, **a vállalkozás azonban követelheti a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését.**

6.2 Az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között kötött szerződés esetén a fogyasztót a (2) bekezdésben meghatározott határidőn belül indoklás nélküli elállási jog illeti meg. Olyan üzlethelyiségen kívül kötött és távollévők között kötött szerződés esetén, amely szolgáltatás nyújtására irányul, ha a 13. § vagy a 19. § szerinti nyilatkozat megtételét követően a teljesítés megkezdődik, a fogyasztót a (2) bekezdésben meghatározott határidőn belül indoklás nélküli felmondási jog illeti meg.

(2) A fogyasztó az (1) bekezdés szerinti elállási vagy felmondási jogát

a) termék adásvételére irányuló szerződés esetén a terméknek, az átvételétől számított tizennégy napon belül gyakorolhatja.

A (2) bekezdés a) pontjában foglaltak nem érintik a fogyasztó azon jogát, hogy az e §-ban meghatározott elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja.

Az elállási jog nem érvényesíthető azon termékekre, amelyek kifejezetten a vásárló egyedi igényei szerint került legyártásra.

<http://www.kozlonyok.hu/nkonline/MKPDF/hiteles/MK14030.pdf>

Az elállási jog érvényesítésének folyamata:

Ha Ön elállási jogát gyakorolni kívánja, az e szerződéstől való elállásra vonatkozó döntéséről egyértelmű nyilatkozatban (postán, faxon vagy e-mailben küldött levél útján) értesítenie kell bennünket a termék kézhezvételétől számított 30 napon belül.

2. Ön felhasználhatja a mellékletben található elállási nyilatkozat-mintát, ez azonban nem kötelező.

3. Az elállási határidő betartása céljából elegendő, ha Ön ezen időtartam lejártá előtt elküldi az elállás jogának gyakorlására vonatkozó értesítést.

4. Ezt követően 14 nap áll rendelkezésére ahhoz, hogy a terméket eredeti, sértetlen és hiánytalan állapotában visszajuttassa részünkre, melynek költsége Önt terheli (tehát nem kerül visszatérítésre)

5. A termék kézhezvételétől számítva 14 napon belül kötelességünk a vásárlás összegét Önnek visszatéríteni az Ön által megadott bankszámlaszámra. (Általános Szerződési Feltételek)

